お客様各位

B. C. JACKETS および急速排気アシスト機能付きインフレーター (Active Purge Assist :APA) 製品に関するお願い

平素は、TUSA 製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社 B. C. JACKETS (以下 BCJ) および急速排気アシスト機能付きインフレーター (以下 APA) の 弊社内の検査過程にて、特定製造ロットの APA において、"ピストンスプリングが組み込まれていない個体が混入している"ことが判明いたしました。ピストンスプリングが組み込まれていない場合、通常より さらに排気速度が速くなり、弊社が設定している APA 本来のパフォーマンスとは異なるため、該当製品を回収することと決定いたしました。

該当製品に関しましては別紙の"対象品番・シリアル番号一覧"をご参照ください。

誠に恐縮ではございますが、対象の APA を点検のうえピストンスプリングが組み込まれていない場合は 修理もしくは APA をユニットごと交換させていただきたく存じます。お手数おかけいたしますが、対象 品をお持ちのお客様におかれましては、弊社お客様相談室までご連絡くださいますようにお願い申し上 げます。

改めまして、この度は多大なご迷惑とご不便をおかけしますこと、心より深くお詫び申し上げます。今後 は一層の品質管理に努める所存でございます。甚だ略儀ではございますが、製品不具合のご報告と回収の お願いを申し上げます。

2024年6月14日

東京都墨田区東駒形1-3-17 株式会社タバタ お客様相談室

電話番号:0120-989-023

受付時間 月~金(祝日を除く) 9:30~12:00、13:00~17:00

Email: tusa@tabata.co.jp

1. 対象製品・シリアル番号一覧

製品品番:BC0104C		
No.	BCJシリアルNo	APAシリアルNo
1	I1013019	HQ117347
2	I1013029	JQ117373
3	I1013030	JQ117374
4	I1115045	JQ117368
5	I1115047	JQ117370
6	I1115049	JQ117372
7	I1115052	JQ117377
8	I1115053	JQ117378
9	I1115062	JQ117387
10	I1115063	JQ117388
11	I1115064	JQ117389
12	I1115065	JQ117390
13	I1115078	JQ117403
14	I1115079	JQ117404
15	I1115080	JQ117405
16	I1115081	JQ117406
17	I1115082	JQ117407
18	I1115083	JQ117408
19	I1115084	JQ117409
20	I1115085	JQ117410
21	I1115086	JQ117411
22	I1115087	JQ117412
23	J0109102	HQ117319
24	J0117015	JQ117465
25	J0117017	JQ117467
26	J0117020	JQ117470
27	J0117028	JQ117478
28	J0117029	JQ117479
29	J0117031	JQ117481
30	J0117032	JQ117482
31	J0117033	JQ117483
32	J0117035	JQ117485
33	J0117036	JQ117486
34	J0117041	JQ117491

製品品番: BC0203C		
No.	BCJシリアルNo	APAシリアルNo
35	I0922022	JQ117443
36	J0111001	HQ117328
37	J0111002	HQ117329
38	J0111003	HQ117330
39	J0111004	HQ117331
40	J0111005	HQ117332
41	J0111006	HQ117333
42	J0111007	HQ117334
43	J0111008	HQ117335
44	J0111009	HQ117336
45	J0111010	HQ117337
46	J0111011	HQ117338
47	J0111012	HQ117339
48	J0111013	HQ117340
49	J0111014	HQ117341
50	J0111015	HQ117342

製品品番:BC0402C		
No.	BCJシリアルNo	APAシリアルNo
51	J0119013	JQ117495

製品品番:BC0403C			
No.	BCJシリアルNo	APAシリアルNo	
52	I1115024	HQ117265	
53	I1219020	HQ117213	
54	I1219030	HQ117223	
55	I1219032	HQ117225	
56	I1219041	HQ117234	
57	J0119042	JQ117524	

製品品番:/BCU174(APAユニット)		
No.	BCJシリアルNo	APAシリアルNo
58	-	HQ117159
59	-	JQ117537
60	-	JQ117540
61	-	JQ117541
62	-	JQ117542
63	-	JQ117548
64	-	JQ117549
65	-	JQ117550
66	-	JQ117552
67	-	JQ117554
68	-	JQ117558

2. 対象製品及び対象品の確認方法 (シリアル番号表示場所)

① 対象製品:

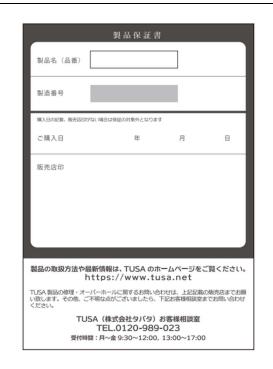


② シリアル番号表示場所

BCJ

1. 製品保証書

製品名(品番): BCJの製品品番 製造番号: BCJのシリアル No.



2. BCJ 本体 (シリアル No.)

製品本体左脇腹付近のタグをご確認ください。



APA ユニット

1. APA 本体:

製品本体の刻印をご確認ください





