

お客様各位

大人用フィットネススイミングゴーグル「V630SAM」製品に関するお願い




平素は、VIEW スイミングゴーグルをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社大人用フィットネス用スイミングゴーグル「V630SAM カラー：BLEM」に加工しておりますSWIPE ANTI-FOG の製造工程内の検査にて、くもり止め性能の不具合品が一部混在している可能性があることを発見いたしました。

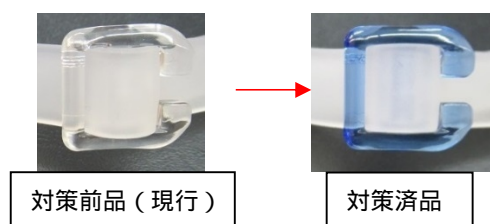
そこで、以下に該当する弊社大人用フィットネス用スイミングゴーグルをご使用され「くもり止め効果を感じとれない」お客様におかれましては、弊社お客様相談室までご連絡くださいますようお願い申し上げます。対象品を確認できましたお客様には3営業日以内に対策済品を発送いたします。

【対象製品】

2019年10月2日以降にご購入された弊社大人用フィットネス用スイミングゴーグル
品番「V630SAM カラー：BLEM」

対象製品詳細		
パーツ名	説明	画像
ストラップ ストラップアジャスター		
レンズ	カラー：青 ミラーコーティング有り	
ストラップ	カラー：クリア（透明） 内側に楕円形の模様有り	
SWIPE シール	左眼側レンズに有り 表側から見て右側に有り	

尚、本不具合対策済品は、ストラップアジャスターをクリアからブルーに変更しております。



【お問い合わせ先】受付時間 月～金（祝日を除く） 9：30～12：00、13：00～17：00

株式会社 タバタ お客様相談室
〒340-0813 埼玉県八潮市木曽根768
電話番号：0120-989-023

改めまして、この度は多大なご迷惑とご不便をおかけしますこと、心より深くお詫び申し上げます。
本不具合の発生事実は真摯に受け止め、今後は一層の品質管理に努める所存でございます。

2020年10月28日

株式会社タバタ お客様相談室
<http://www.tabata.jp/view/>